

Informatik, Disziplinen der angewandten Informatik oder Wirtschaftsinformatik

## Bachelorarbeit

### Aufbau eines Dashboards für Service Manager und Vertriebsbeauftragte

#### Motivation

Informationen sind in der heutigen Geschäftswelt ein wichtiger Faktor. Der schnelle Zugriff auf die jeweils relevanten Informationen, deren leichte Verständlichkeit, sowie deren Informationsgehalt sind wesentliche Erfolgsfaktoren bei der Steuerung von Unternehmensprozessen und Entscheidungsfindungen.

Die Herausforderung ist, die jeweils relevanten Informationen für einen konkreten Anwender/Anwendungsfall aus einer Gesamtmenge in Echtzeit zu ermitteln und dem entsprechenden Anwender in einer leicht verständlichen und hoch aggregierten Form zur Verfügung zu stellen.

#### Ziele

Innerhalb des SEEBURGER Managed Services betreibt SEEBURGER EDI Services für Kunden. Diese Services werden über Verträge definiert und besondere Service Merkmale über Service Level Agreements mit dem Kunden im Rahmen eines Vertrages festgelegt. In dieser Bachelorthesis geht es darum, diese Service Merkmale (SLA-Parameter) automatisch zu messen und über ein Dashboard so darzustellen, dass sich Service Manager, Sales-Mitarbeiter und auch andere SEEBURGER-Mitarbeiter jederzeit zu dem Status der SLA-Einhaltung eines Kunden informieren können.

#### Aufgaben

- Erstellung eines Konzepts zu dem Dashboard mit den darzustellenden Informationen sowie der Art der Darstellung (Inhalt und Form)
- Implementierung der Datenerfassung und Aggregation (die Informationen, die dargestellt werden sollen) mit MS SQL und SSIS
- Umsetzung des Dashboards mit MS SQL Report Server oder Jasper

#### Über SEEBURGER

Die SEEBURGER AG ist ein mittelständisches Unternehmen in Baden-Württemberg und führender Anbieter für die Integration von Geschäftsprozessen. Ziel ist die nahtlose Integration von externen und internen Prozessen und die Abläufe zwischen unterschiedlichen Anwendungssystemen oder Geschäftspartnern medienbruchfrei zu gestalten. Das Unternehmen bietet eine umfassende Suite von Business-to-Business-Integrations-(B2B) und Managed File Transfer-Lösungen (MFT), einschließlich ERP-spezifischen Erweiterungen (Solution Extensions für SAP), branchenspezifischen Standardlösungen und Managed/Cloud Services. Die SEEBURGER AG wurde 1986 in Bretten gegründet und liegt damit zwischen den Hochschulstandorten Karlsruhe und Pforzheim. SEEBURGER betreibt Niederlassungen in Europa, Asien und Nordamerika.

#### Weitere Informationen

##### Zeitlicher Rahmen

Beginn: Ab sofort

Dauer: 6 Monate

##### Einstufung

Analyse:

Theorie:

Implementierung:

Evaluierung:

##### Das sollten Sie mitbringen

- SQL-Kenntnisse (Erstellen von Abfragen, Aggregation von Daten)
- Kenntnisse im Umgang mit Tools wie MS Excel, MS SQL, SSIS, MS Reporting Services, Jasper sind von Vorteil
- Spaß am Strukturieren und Darstellen von Informationen



##### Kontakt

karriere@seeburger.de

##### Informationen

www.seeburger.de/karriere