

Informatik, Disziplinen der angewandten Informatik oder Wirtschaftsinformatik

Bachelorarbeit oder Masterarbeit

Webserviceanbindung SAP® Solution Manager an den SEEBURGER Service Desk

Motivation

Der SAP Solution Manager ist das ITSM-Tool (IT Service Management) der SAP, mit dem SAP-Kunden ihre Incidents bearbeiten. SEEBURGER als langjähriger SAP-Partner übernimmt die Bearbeitung der für SEEBURGER im Rahmen der Partnerschaft relevanten Incidents. Die Datenhaltung im SEEBURGER ITSM-Tool garantiert dabei das Tracking und Reporting dieser Incidents. Zwischen dem SAP Solution Manager (SAP SolMan) und dem SEEBURGER ITSM-Tool steht der SEEBURGER Business Integration Server (BIS) als die zentrale Datendrehscheibe. Der Datenaustausch erfolgt heute durch Webservices über die Stationen SAP SolMan > BIS > SEEBURGER ITSM-Tool. Der SAP Solution Manager Version 7.2 hat eine neue Webservice-API zur Datenübertragung.

Ziele

Im Rahmen des Versionswechsels und der neuen API soll die Anbindung des SEEBURGER ITSM-Tools an den SAP Solution Manager optimiert werden und ggf. auf die neue SAP RESOLVE Schnittstelle umgestellt werden.

Aufgaben

- Evaluierung geeigneter Webservice-API Calls
- Vergleich von SAP Solution Manager und SAP Resolve APIs
- Technisches Konzept zur Optimierung entwickeln
- Umsetzung des Konzepts

Über SEEBURGER

Die SEEBURGER AG ist ein mittelständisches Unternehmen in Baden-Württemberg und führender Anbieter für die Integration von Geschäftsprozessen. Ziel ist die nahtlose Integration von externen und internen Prozessen und die Abläufe zwischen unterschiedlichen Anwendungssystemen oder Geschäftspartnern medienbruchfrei zu gestalten. Das Unternehmen bietet eine umfassende Suite von Business-to-Business-Integrations- (B2B) und Managed File Transfer-Lösungen (MFT), einschließlich ERP-spezifischen Erweiterungen (Solution Extensions für SAP), branchenspezifischen Standardlösungen und Managed/Cloud Services. Die SEEBURGER AG wurde 1986 in Bretten gegründet und liegt damit zwischen den Hochschulstandorten Karlsruhe und Pforzheim. SEEBURGER betreibt Niederlassungen in Europa, Asien und Nordamerika.

Weitere Informationen

Zeitlicher Rahmen

Beginn: Ab sofort
Dauer: 6 Monate
Standort: Bretten bei Karlsruhe

Einstufung

Analyse:
Theorie:
Implementierung:
Evaluierung:

Das sollten Sie mitbringen

Interesse an ITIL, Spaß an der Konzeption einer technischen Lösung und der realen Umsetzung dieser.

Von Vorteil sind

- JAVA- und C-Sharp-Erfahrung
- Solution Manager-Kenntnisse
- Wissen über Webservices & XML



Kontakt

karriere@seeburger.de

Informationen

www.seeburger.de/karriere