

Informatik, Disziplinen der angewandten Informatik oder Wirtschaftsinformatik

Bachelorarbeit oder Masterarbeit

Webserviceanbindung von Kunden ITSM-Tools an den SEEBURGER Service Desk

Motivation

Große Kunden von SEEBURGER nutzen ITSM-Tools (IT Service Management, „Ticket-Systeme“) verschiedener Hersteller um ihre Incidents und Change Requests zu bearbeiten. Bei großen Mengen an Incidents bzw. Change Requests kann es sinnvoll sein, einzelne Kunden ITSM-Tools mit dem SEEBURGER ITSM-Tool über Webservices zu koppeln. So können sich beide Service Organisationen in ihren eigenen, gewohnten Tools bewegen und gleichzeitig effektiv zusammenarbeiten. Die zentrale Datendrehscheibe für den Datenaustausch ist der SEEBURGER Business Integration Server (BIS) der über Webservices die Stationen Kunden ITSM-Tools ↔ BIS ↔ SEEBURGER ITSM-Tool verbindet.

Ziele

Es solle eine Standard Webservices Schnittstelle definiert und pilotiert werden.

Aufgaben

- Evaluierung geeigneter Webservice-API Calls
- Technisches Konzept zur Optimierung entwickeln
- Umsetzung des Konzepts
- Dokumentation der Schnittstelle und des Anbindungsmöglichkeiten als Basis für einen Leistungsschein

Über SEEBURGER

Die SEEBURGER AG ist ein mittelständisches Unternehmen in Baden-Württemberg und führender Anbieter für die Integration von Geschäftsprozessen. Ziel ist die nahtlose Integration von externen und internen Prozessen und die Abläufe zwischen unterschiedlichen Anwendungssystemen oder Geschäftspartnern medienbruchfrei zu gestalten. Das Unternehmen bietet eine umfassende Suite von Business-to-Business-Integrations- (B2B) und Managed File Transfer-Lösungen (MFT), einschließlich ERP-spezifischen Erweiterungen (Solution Extensions für SAP), branchenspezifischen Standardlösungen und Managed/Cloud Services. Die SEEBURGER AG wurde 1986 in Bretten gegründet und liegt damit zwischen den Hochschulstandorten Karlsruhe und Pforzheim. SEEBURGER betreibt Niederlassungen in Europa, Asien und Nordamerika.

Weitere Informationen

Zeitlicher Rahmen

Beginn: Ab sofort

Dauer: 6 Monate

Standort: Bretten bei Karlsruhe

Einstufung

Analyse:

Theorie:

Implementierung:

Evaluierung:

Das sollten Sie mitbringen

Interesse an ITIL, Spaß an der Konzeption einer technischen Lösung und der realen Umsetzung dieser.

Von Vorteil sind:

– Kenntnisse zu ITSM-Tools

– Wissen über Webservices & XML



Kontakt

karriere@seeburger.de

Informationen

www.seeburger.de/karriere